

Politique de Confidentialité

Protection des Données Personnelles

La Société SENSeOR attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données personnelles des personnes concernées et garantir leurs droits et libertés. En conséquence, la Société s'engage à respecter les dispositions de la législation relative à la protection des données à caractère personnel, et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 4 mai 2016 et la Loi Informatique et Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. Les informations suivantes sont communiquées dans le cadre des articles 13 et 14 du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles relatif à la collecte de données.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Responsable du traitement	Contact pour l'exercice des droits à l'accès, l'opposition, la rectification, la portabilité et l'effacement des données	Délégué à la protection des données
SENSeOR SAS 505 route des Lucioles Navigator B RDJ 06560 VALBONNE France Tél. : +33 4 97 23 13 20	Service Protection des Données 505 route des Lucioles Navigator B RDJ 06560 VALBONNE France Tél. : + 33 4 97 23 13 20 protection-donnees@senseor.com	N.A.

2. FINALITÉS DU TRAITEMENT

La Société utilise les données personnelles, pour les finalités suivantes, énumérées ci-après de façon exhaustive :

- Gestion des comptes client et des commandes ;
- Gestion des opérations de paiement ;
- Gestion des opérations de livraisons ;
- Partage d'informations avec les partenaires commerciaux ;
- Suivi de la relation client, suivi des commandes, service après-vente, support technique, suivi des retours produits et des remboursements ;
- Gestion d'opérations de prospection ;
- Réalisation des opérations de fidélisation, de sondage, de test produit et de promotion

- Gestion des avis des personnes sur des produits, services et contenus ;
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux ;
- Organisation de toute opération promotionnelle ;
- Gestion des impayés et du contentieux ;
- Gestion des réclamations ;
- Gestion des droits reconnus à l'utilisateur.

La Société ne collecte ces données à aucune autre fin ultérieure.

3. CATEGORIES DE PERSONNES CONCERNEES

Les personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles sont notamment les clients, prospects, partenaires commerciaux, distributeurs, fournisseurs etc.

4. CONSENTEMENT A LA COLLECTE – EXÉCUTION DU CONTRAT – INTÉRÊT LÉGITIME DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La Société collecte et traite les informations personnelles sur la personne concernée :

- ce à quoi la personne concernée consent, ou
- qui sont nécessaires à l'exécution du contrat, ou
- qui sont justifiées par l'intérêt légitime de la Société

5. CATEGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Par voie de conséquence, la Société peut collecter :

- les données relatives à l'identité (nom, prénom, adresse postale de livraison et de facturation, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse e-mail),
- les données de navigation, l'adresse IP,
- les données relatives au suivi de la relation commerciale, notamment les chefs de réclamation ou de satisfaction,
- les données relatives aux actions de prospection ou de sollicitation, de sondage, de tests et de promotion,
- les données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis.

Néanmoins, toutes ces données ne sont systématiquement collectées, la Société ne collectant que les données strictement nécessaires à l'exécution du contrat ou celles qui lui sont nécessaires pour exécuter ses obligations ou pour servir ses intérêts légitimes et atteindre les finalités pour lesquelles elles sont collectées.

6. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Ont accès aux Données, dans la stricte limite de leurs besoins et de leurs attributions respectives :

- les employés de la Société habilités en raison de leur mission et engagés à respecter notre politique de confidentialité.
- les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle, auditeurs internes ou externes.....) au sein ou pour le compte de la Société ;
- les partenaires indispensables pour la réalisation de prestations de services et pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, les sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le Responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints ;
- les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés ;

La Société peut également communiquer les Données personnelles des personnes concernées afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires, outre donner accès à celles-ci au Délégué à la Protection des Données dans les conditions de l'article 38 du Règlement.

Enfin, la Société peut communiquer les Données personnelles des personnes concernées à des prestataires tiers dans le cadre d'études statistiques de l'utilisation du Site. Dans ce cadre, les données personnelles des Utilisateurs sont anonymisées.

7. DROITS DES UTILISATEURS

La Société s'engage dans le cadre de traitements de données à caractère personnel, à respecter les obligations mises à la charge de tout Responsable de traitement de telles données par la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée et Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 du 4 mai 2016.

Les personnes dont les données personnelles sont collectées disposent, dans les conditions définies par la loi, du droit de demander au responsable du traitement l'accès à leurs données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

Par ailleurs, lorsque les données sont collectées au regard du seul consentement de l'Utilisateur, ce dernier dispose du droit de retirer son consentement à tout moment ; ce retrait ne rend pas illicite les traitements effectués préalablement à cette demande.

Les personnes concernées peuvent exercer ces droits auprès de la Société en envoyant un courrier à l'adresse du siège : Service Protection des Données, 505 route des Lucioles, Navigator B RDJ, 06560 VALBONNE, France ou par e-mail à protection-donnees@senseor.com.

La personne concernée dispose enfin de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

8. TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

À ce titre, les données sont nativement stockées sur des serveurs situés en UE et ne font l'objet d'aucun transfert vers des pays tiers extérieurs au territoire de l'Union Européenne.

Si néanmoins l'évolution du service devait conduire à un tel transfert en dehors du territoire de l'Union, les données ne seront transférées que vers un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne ou présentant des garanties appropriées au sens des articles 46 et 47 du Règlement 2016/679.

En l'absence de décision d'adéquation en vertu de l'article 45, paragraphe 3, ou de garanties appropriées en vertu de l'article 46, y compris des règles d'entreprise contraignantes, un transfert ou un ensemble de transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ne peut avoir lieu qu'à l'une des conditions définies à l'article 49-1 du Règlement 2016/679.

9. DURÉES DE CONSERVATION

Les données à caractère personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales. La Société procède, de son propre chef, à l'effacement des données à caractère personnel des personnes concernées dans les délais suivants :

Traitement	Durée de conservation
Les contrats	10 ans
La gestion des commandes	10 ans
La gestion des livraisons	10 ans
La gestion de la facturation	10 ans
La comptabilité et la gestion des comptes clients	10 ans
Gestion d'un fichier client	Les données des clients sont conservées pendant le temps de la relation commerciale. Elles peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale.
Constitution et gestion d'un fichier de prospects	10 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect

10. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La Société a pris les mesures de sécurité appropriées et adéquates concernant le stockage et l'accès aux données personnelles des personnes concernées, notamment par la mise en place d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe et par le cryptage des données si nécessaire, conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données.

La Société a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

11. COOKIES

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe les utilisateurs que des cookies enregistrent certaines informations qui servent à générer des statistiques d'audience du Site. Ils ne sont aucunement utilisés à des fins commerciales.

Le terme « Cookie(s) » désigne un fichier déposé et lu lors de la consultation d'un site internet, ou de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou encore d'une application mobile, et ce quel que soit le type de terminal utilisé. Les Cookies mis en place sur le Site sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes. Vous pouvez accepter ou refuser l'installation de ces cookies selon les modalités expliquées ci-dessous.

Comment gérer l'utilisation des Cookies via votre navigateur ?

Vous trouverez ci-dessous les différentes modalités de gestion de vos Cookies selon votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

- Internet Explorer :

Dans le menu Internet Explorer, allez dans « Options internet » ;

Dans l'onglet « Confidentialité », cliquer sur le bouton « Avancé » ;

Cocher la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » ;

Puis sélectionner : « Accepter » pour les cookies internes, et « Refuser » les cookies tierce partie ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

- Safari :

Dans le menu de Safari, sélectionner « Préférences » ;

Aller sur l'onglet « Sécurité » ;

Au choix « Accepter les cookies », sélectionner « Provenant seulement des sites que je visite ».



- Chrome :

Dans le menu Chrome, sélectionner « Paramètres » ;

Cliquer sur « Afficher les paramètres avancés » ;

Se rendre dans le paragraphe « Confidentialité » ;

Cliquer sur l'onglet « Paramètres de contenu » ;

Dans le paragraphe « Cookies » (premier paragraphe), cocher la case « Bloquer les cookies et les données du site tiers » ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

- Firefox :

Sur la page d'accueil Firefox, cliquer sur l'onglet « Paramètres » ;

Sélectionner le tableau « Vie privée » ;

Dans la zone « Historique », pour l'option « Règles de conservation », sélectionner « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » ;

Sur la barre déroulante « Accepter les cookies tiers », sélectionner « Jamais » ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles, nous vous invitons à vous rendre sur la page web officielle du navigateur ou fabricant du périphérique ou de consultez la documentation fournie.

12. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Société peut modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. La Société informera les personnes concernées par tout moyen des modifications apportées à la présente. Néanmoins, la Société invite les personnes concernées à prendre régulièrement connaissance de la Politique de Confidentialité afin de se tenir parfaitement informé de ses dispositions.